

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE A DISTANCE DE TITRES DE TRANSPORT SUR REMONTEES MECANIQUES

Valable pour la saison 2018-2019 et la saison estivale 2019

Val d'Arly Labellemontagne

Siège social : Le Reguet
73590 Notre Dame de Bellecombe

Val d'Arly Labellemontagne

Tel : 04 79 31 61 41

SAS au capital de 500000 €

Email : contact.valdaryl@labellemontagne.com

RCS Chambéry B 491 076 725

Responsabilité Civile Allianz n°480 94110
87 rue de Richelieu 75002 PARIS

TVA intracommunautaire FR 07491076725

Dénommée ci-après l'EXPLOITANT ou la SOCIETE

Les présentes conditions particulières de vente à distance s'inscrivent dans le cadre des conditions générales de vente et d'utilisation de titres de transport sur remontées mécaniques, également disponibles et téléchargements sur le site internet www.labellemontagne.com

Utilisation du Site

Les présentes Conditions Particulières de Vente Hors établissement du Service de réservation via notre Site Internet régissent votre utilisation des sites www.labellemontagne.com et vos relations avec la SOCIETE. Ces Conditions portent sur vos droits et responsabilités légales applicables dès lors que vous utilisez ce site. Le Site www.labellemontagne.com est mis gratuitement à votre disposition (hors frais de connexion au site) pour votre usage personnel, sous réserve du respect des conditions définies ci-après. Votre utilisation de ce Site implique votre acceptation pleine et entière de l'ensemble des présentes Conditions de vente et d'utilisation de Titres de transport sur remontées mécaniques, ainsi que ces conditions particulières de Vente hors Etablissement. Vous ne pouvez utiliser ce site que si vous êtes âgé de plus de 18 ans et habilité à signer des contrats qui engagent votre responsabilité (l'utilisation par les mineurs de la réservation en ligne via notre Site est interdite). Vous serez financièrement responsable de toutes vos utilisations du Site. Vous ne pouvez utiliser le Site que pour faire des réservations ou des achats dans un but légitime. Ce site est destiné notamment à la réservation de forfaits de ski et aucune utilisation, ou détournement de finalité n'est autorisé, notamment pour des finalités contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs. A défaut de respect des présentes, nous nous réservons le droit, à tout moment, sans préavis, de vous interdire ou de vous restreindre l'accès à tout ou partie du ou des Sites, sans préjudice de tous dommages – intérêts. Vous êtes informé que, en application de l'article L. 121-16-1-9 du Code de la consommation, l'ensemble des Services proposés sur le Site www.labellemontagne.com ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les services commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Particulières et aux Conditions Générales de Vente.

GENERALITES

La validation d'une commande conclue sur les modules de vente en ligne de l'OPERATEUR implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le « TITULAIRE » aux présentes conditions particulières de vente hors établissement. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France et pour l'activité de la SOCIETE. Les présentes conditions complètent les « conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport sur remontées mécaniques » (ci-après dénommés « TITRES ») affichées dans tous les points de vente, mises en ligne et/ou annexées au bon de commande dudit OPERATEUR. Conformément à l'article 13694 du Code civil, l'ensemble de ces conditions est mis à la disposition du TITULAIRE, qui a la possibilité de les télécharger. La langue des documents contractuels est le Français.

TITRES VENDUS EN LIGNE

Tous les TITRES existants et vendus par l'EXPLOITANT ne sont pas disponibles à la vente en ligne ; Certains titres spécifiques ne sont disponibles qu'aux caisses du domaine skiable, tandis que certaines offres ne sont disponibles que sur le site internet.

Les titres sont délivrés sur des supports « FREE PASS » (cartes à puce ou keycard) numérotés. Ce support d'un montant de 2 € est remboursable auprès de n'importe quelle caisse du domaine skiable et chez certains commerçants de la station, s'il est restitué en bon état, durant les périodes d'ouverture de la station sur la saison d'hiver.

Les titres « forfait saison » hiver 2018-2019 sont valables durant la saison estivale 2019. Le support ne devra pas être déconsigné en fin de saison d'hiver. Le titulaire devra présenter ce même titre de transport au départ des téléskis de l'Espace Val d'Arly durant l'été 2019. En cas de déconsigne, perte ou vol perte de ce titre de transport, voir Art .8 Perte ou vol du titre – Remplacement de carte dans les CGV.

MODALITES DE COMMANDE EN LIGNE

La commande ne peut être enregistrée sur le site Internet que si le client s'est clairement identifié :

- soit en complétant le formulaire en ligne lors de sa 1^{ère} commande
- soit par l'entrée de son code d'accès (e.mail + mot de passe) qui lui est strictement personnel

Pour un envoi à domicile, les commandes en ligne complètes doivent parvenir auprès de l'OPERATEUR (adresse sus-visée) au plus tard le quinzième jour (pour l'étranger et les DOM-TOM) et le dixième jour (pour la France métropolitaine) avant le jour d'arrivée du client en station (Le cachet de la Poste faisant foi). A défaut de respecter ces délais, le TITULAIRE ne pourra pas recevoir sa commande à domicile. Dans ce cas, le TITULAIRE doit retirer ses TITRES au point de vente de l'OPERATEUR dès la veille de leur premier jour de validité, en tenant compte des horaires d'ouverture de ce point de vente.

Pour les Cartes Blanches, aucun envoi postal après le 10 décembre, les cartes seront à retirer en caisse.

Pour un retrait en station, les commandes complètes doivent parvenir auprès de l'OPERATEUR au plus tard 5 jours avant le début de validité du TITRE (le cachet de la Poste faisant foi) Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs. Conformément aux dispositions de l'article 13695 du Code civil, le TITULAIRE a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Une commande est dite complète si l'OPERATEUR a réceptionné le règlement, les justificatifs de cas échéant et les photographies.

TARIFS et MODALITES DE REGLEMENT

Les prix indiqués sur les sites Internet sont des prix TTC en EUROS tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

Les paiements peuvent être effectués par :

- carte bancaire à distance
- chèque tirable sur un compte bancaire ouvert en France, à l'ordre de l'exploitant
- chèques-vacances ANCV (sauf pour les Cartes Blanches)

Le paiement par carte bancaire et les données à caractère personnel communiquées par le TITULAIRE lors du règlement de la commande sont sécurisés et protégés par une procédure de cryptage.

ACCUSE DE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR L'EXPLOITANT

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande.

Une fois la commande conclue sur le site de vente en ligne www.labellemontagne.com et confirmée par le TITULAIRE, la SOCIETE accuse réception de cette commande par un courriel (à conserver impérativement par le TITULAIRE, avec le récapitulatif de commande).

LIVRAISON DE LA COMMANDE

Le client a le choix :

- soit de recevoir sa commande à domicile : Sauf cas de force majeure, l'OPERATEUR s'engage à livrer par la Poste, les titres au plus tard le troisième jour pour la France métropolitaine avant le 1^{er} jour de validité du TITRE (et le sixième jour pour l'étranger et les DOM-TOM)
- soit de retirer ses titres dans le point de vente de l'OPERATEUR (Caisse Reguet pour Notre Dame de Bellecombe, caisse Evettes pour Flumet ou Caisse Varins pour Praz sur Arly), dès la veille du premier jour de validité desdits TITRES, en tenant compte des horaires d'ouverture de ces points de vente.

La copie de l'accusé de réception (courriel) sera alors exigée par les services de l'OPERATEUR ainsi qu'une pièce d'identité officielle en vigueur. A défaut, les TITRES commandés ne pourront pas être délivrés. La commande sera ensuite remise au TITULAIRE contre signature.

SPECIFICITES DU RECHARGEMENT EN LIGNE

Certains TITRES sont rechargeables sur le site de vente en ligne de la SOCIETE grâce au numéro web figurant sur le FREE PASS. Le paiement se fait par carte bancaire.

Un accusé de réception de la commande est envoyé par la SOCIETE au TITULAIRE, lequel devra le conserver ainsi que le récapitulatif de sa commande. Le rechargement du TITRE aura lieu automatiquement lors du premier passage du client aux bornes « mains libres ». Ce premier passage doit se faire impérativement aux appareils suivants :

- Front de neige à Praz sur Arly
- Télésiège du Mont Rond à Notre-Dame de Bellecombe 1350 m
- Téléskis des Quarts et du Reguet à Notre-Dame de Bellecombe village 1150 m
- Télésiège des Evettes à Flumet.

ANNULATION

Les titres de transport achetés dans le cadre des « Forfaits Liberté » (forfaits 3 jours et plus, hors forfait saison), non utilisés, peuvent être annulés et remboursés ou échangés au plus tard jusqu'à 10 heures du premier jour de validité. Exceptions – produits non remboursables :

- Forfaits délivrés dans le cadre de Pack Famille : en cas d'annulation d'un des forfaits, l'ensemble des forfaits seront refacturés au tarif public non remis
- Le forfait adulte associé au forfait enfant gratuit délivré dans le cadre de l'opération « Le Printemps des p'tits skieurs » n'est pas remboursable, sauf à restituer neuve et sous son blister la veste de ski attribuée.
- Tous les forfaits inclus dans les packages commerciaux ne sont ni remboursés ni échangés

SUIVI DE LA COMMANDE

Pour toute information supplémentaire, le service Caisses de la SOCIETE est à la disposition du TITULAIRE, à l'adresse suivante : Val d'Arly Labellemontagne – Le Reguet – 73590 NOTRE-DAME DE BELLECOMBE
Email : contact.valdaryl@labellemontagne.com

EXONERATION DE RESPONSABILITE

La SOCIETE n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le TITULAIRE vaut preuve de l'intégralité de la transaction ; Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments des pages des sites Internet, qui sont propriété de la SOCIETE, demeurent la propriété intellectuelle exclusive de ces derniers. Toute reproduction d'un élément desdites pages ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf autorisation expresse et préalable de la SOCIETE.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les données à caractère personnel demandées aux clients lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL 128.

CONSERVATION

L'archivage des bons de commande est effectué par les services Billeterie Internet de l'OPERATEUR conformément à l'article L. 1342 du Code de la consommation. Dans ce cadre, le TITULAIRE peut accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'ensemble des informations qui est demandé par la société pour la délivrance d'un titre ou pour toute déclaration est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du titre ne pourra intervenir. Ces données sont collectées à des fins de gestion, de contrôle des titres de transport et de statistiques. Concernant les titres personnalisés, les données relatives aux déplacements de leur titulaire sont également collectées à des fins de gestion des opérations d'accès aux remontées mécaniques et de contrôle des titres de transport. Les données sont aussi recueillies à des fins statistiques. Les photos qui sont obligatoires pour certains forfaits comme stipulés ci-dessus, sont destinées exclusivement à l'identification du titulaire du forfait concerné. L'ensemble de ces données est uniquement destiné à la société.

RECLAMATIONS – Règlement des litiges

Toute réclamation doit être adressée à VAL D'ARLY LABELLEMONTAGNE dans un délai de 30 jours suivant la survenance de l'événement (l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante :
Val d'Arly Labellemontagne - Le Reguet - 73590 Notre Dame de Bellecombe

A défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le CLIENT a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet : www.mtv.travel. L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. A défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le titulaire d'un titre (ou son représentant légal) dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes auprès de la société, en écrivant par mail, soit à contact.valdaryl@labellemontagne.com pour Notre Dame de Bellecombe, Flumet et Praz sur Arly

Responsable des traitements :
Val d'Arly Labellemontagne – Remontées Mécaniques - Le Reguet - 73590 Notre Dame de Bellecombe - CNIL n°1311569

Le Directeur de Site,
Dominique BRAU-MOURET
14/09/2018

